

**Политика конфиденциальности
и обработки персональных данных официального сайта
Государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области
«Тверская государственная объединенная библиотека»
в информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ГБУК ТГОМ (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://tvermuzeum.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://tvermuzeum.ru/>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://tvermuzeum.ru/>;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://tvermuzeum.ru/>;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»), аналитическая система «Спутник» (ООО «ПП «Спутник»)).

3.4.1. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3.4.2. Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС») использует файлы cookie, представляющие собой небольшие текстовые файлы, которые определяются на компьютере пользователя, чтобы помочь веб-сайту анализировать, как пользователи используют сайт. Информация, сгенерированная файлами cookie об используемом пользователем веб-сайте (включая ваш IP-адрес), будет передаваться и храниться Яндексом на серверах в РФ. Яндекс будет использовать эту информацию для оценки использования веб-сайта,

составления отчетов об активности веб-сайта для операторов веб-сайта и предоставления других услуг, связанных с активностью веб-сайта и использованием Интернета.

Яндекс может также передать эту информацию третьему лицу, если этого требует закон, или если третьи лица обрабатывают информацию от имени Яндекса. Яндекс не будет связывать IP-адрес пользователя с какими-либо другими данными, хранящимися в Яндексе.

3.4.3. Аналитическая система «Спутник» (ООО «ПП «Спутник»)) также использует файлы cookie и иные технологии для сбора обезличенных данных о посетителях сайта. Система позволяет получать статистические данные о посетителях интернет-ресурса, их вовлечённости, источниках переходов, поисковых запросах, популярных страницах и другие отчёты. Все данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, не используются для рекламных целей и не передаются другим аналитическим сервисам. Система обеспечивает сохранность информации и безопасность пользовательских данных согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.4.4. Пользователь может использовать файлы cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Однако, пожалуйста, обратите внимание, что в этом случае пользователь не сможет использовать все функции этого веб-сайта полностью. Используя этот веб-сайт, пользователь соглашается на обработку его данных системами веб-аналитики в порядке, указанном выше.

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные, полученные посредством обращения Пользователей через формы обратной связи, используются Оператором для следующих целей:

- получение, регистрация и обработка обращений Пользователей;
- направление ответов на обращения Пользователей по указанному в обращении адресу;
- поддержка работы и совершенствование Сайта;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты priemnaya@tvermuzeum.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://tvermuzeum.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора priemnaya@tvermuzeum.ru, либо посылкой отправлением по адресу: 170100, г. Тверь, ул. Советская д.5 с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора priemnaya@tvermuzeum.ru, либо посылкой отправлением по адресу: 170100, г. Тверь, ул. Советская д.5 с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Переходы на сторонние ресурсы

7.1. Сайт <https://tvermuzeum.ru/> может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы, которые могут представлять интерес или быть полезными для пользователей.

7.2. Обращаем ваше внимание, что настоящая политика конфиденциальности не распространяется на такие сайты. ГБУК ТГОМ не несет ответственности за порядок обработки персональных данных на сторонних ресурсах и рекомендует вам самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности соответствующих сайтов при переходе по внешним ссылкам.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных,

а также в случае возникновения вопросов и предложений, касающиеся настоящей политики конфиденциальности, обратившись к Оператору с помощью электронной почты priemnaya@tvermuzeum.ru

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://tvermuzeum.ru/policy.pdf>